

# Soluciones SMS

Una manera innovadora y directa de mantenerse en contacto con los clientes

*El envío de SMS masivos es una poderosa herramienta de múltiples aplicaciones. Es una solución práctica para compartir información de interés, recordatorios, promociones, información de cobranzas y realizar campañas de marketing. Desarrollamos una plataforma*

*propia, sencilla e intuitiva que el cliente podrá utilizar para crear y gestionar sus campañas. Es ideal para empresas, instituciones y profesionales que deseen estar en contacto con sus clientes, empleados y proveedores y asegurarse de que sus mensajes sean recibidos.*

## Beneficios

- ⊕ El 98% de la población tiene al menos un celular, y casi todos los celulares reciben SMS, lo que implica una penetración del mensaje ampliamente superior a la de otras plataformas.
- ⊕ El envío de SMS es una práctica social difundida por lo que no requiere ninguna capacitación para el usuario.
- ⊕ El 90% de los SMS se leen a menos de cinco minutos de ser recibidos.
- ⊕ Debido a que se envían menos SMS que mails por día, hay menos posibilidades de que el mensaje se pierda en una casilla saturada.
- ⊕ El SMS alcanza al destinatario en cualquier lugar y en cualquier momento.
- ⊕ El envío de SMS es una práctica que se mantiene actual a pesar de la multiplicación de otras plataformas y aplicaciones.



## Recomendaciones

---

Nuestra plataforma para envío de SMS es una solución que funciona tanto como estrategia de fidelización, como para captar nuevos clientes.

Es una herramienta económica, efectiva e inmediata, pero para conseguir el objetivo deseado hay que tener en cuenta ciertas prácticas recomendables:

- ⊕ Es importante elegir el momento en el que se envía el mensaje para conseguir el máximo efecto y para no molestar al cliente.
- ⊕ Se recomienda incluir un enlace en el texto. Los enlaces en SMS son hasta 20% más efectivos que en mails.
- ⊕ Si es una campaña de marketing, el cliente debe poder darse de baja.
- ⊕ Para que el mensaje no sea bloqueado por las compañías telefónicas se recomienda evitar términos como: financiar, plan, sorteo, crédito, concesionario y similares.

## Contacto

---

info@sondeos.com.ar  
San Martín 551 3º Piso - CABA  
+54 [11] 5258 1500  
www.sondeos.com.ar

